

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор

ООО «ЦЛТ АБВ»

Т.Г. Скороходова



«10» января 2022

ПРАВИЛА

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
населению в ООО «Центр лабораторных технологий АБВ»

I. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления ООО «Центр лабораторных технологий АБВ» (далее – ЦЛТ) платных медицинских услуг гражданам и являются обязательными для исполнения сотрудниками ЦЛТ.

2. Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей», Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 "О персональных данных", Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «Центр лабораторных технологий АБВ», в соответствии с правом, закрепленным уставом ЦЛТ, осуществлять приносящую доход деятельность, связанную с оказанием медицинских услуг, в объеме имеющихся лицензий на осуществление медицинской деятельности.

3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые ЦЛТ на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить в ЦЛТ либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. На потребителя (пациента), получающего платные медицинские услуги, распространяется действие Федеральных законов «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», "О персональных данных" и «О защите прав потребителей»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные медицинские услуги в ЦЛТ в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - ЦЛТ, предоставляющий платные медицинские услуги.

4. Платные медицинские услуги предоставляются ЦЛТ на основании Прейскуранта цен на платные услуги, утвержденного приказом Генерального директора.

5. Требования к объему, качеству и срокам оказания платных медицинских услуг определяются в соответствии с двухсторонним Договором возмездного оказания платных медицинских услуг.

6. Настоящие Правила размещаются на сайте ЦЛТ в сети Интернет и предоставляются потребителю (пациенту, заказчику) по первому требованию.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

7. Платные медицинские услуги оказываются:

а) при самостоятельном обращении граждан за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и п.7 г) Постановления Правительства РФ № 1006 от 4 октября 2012 г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающих постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию в соответствии с п.7 в) Постановления Правительства РФ № 1006 от 4 октября 2012 г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

8. ЦЛТ самостоятельно определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги.

9. При предоставлении платных медицинских услуг ЦЛТ руководствуется Порядками оказания медицинской помощи, учрежденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

10. Объем и сроки оказания платных медицинских услуг определяются двухсторонним договором между исполнителем и заказчиком, и действующим Прейскурантом цен на платные медицинские услуги.

11. На своем сайте в сети интернет и на информационных стендах в медицинском офисе ЦЛТ размещает информацию для граждан о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа / территориальная программа).

III. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

12. Платные медицинские услуги предоставляются потребителю (заказчику) после оформления письменного двухстороннего Договора на оказание платных медицинских услуг, что демонстрирует добровольное согласие пациента на получение услуги на платной основе.

13. Договором регламентируются условия, сроки и стоимость оказания медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, порядок изменения и расторжения договора, прописывается согласие потребителя на обработку персональных данных.

14. ЦЛТ вправе отказать в предоставлении платной медицинской услуги в случае отсутствия возможности оказания такой услуги.

15. Договор составляется в двух (при необходимости — в трех) экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй — у потребителя. Оба договора имеют равную юридическую силу.

16. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг в ЦЛТ потребуется оказание на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ответственный сотрудник ЦЛТ обязан предупредить об этом потребителя (заказчика) и получить на это его письменное согласие.

17. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг в ЦЛТ потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям в случаях, предусмотренным ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», то ответственный сотрудник ЦЛТ отдает распоряжение об оказании дополнительной медицинской услуги без взимания платы за нее.

18. Потребитель (заказчик) обязан оплатить заказываемую у исполнителя медицинскую услугу в порядке предоплаты и на основании утвержденного Генеральным директором Прейскуранта.

19. Потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (чек фискального кассового аппарата) с указанием перечня заказанных медицинских услуг в соответствии с бланком направившего учреждения, их стоимости и сроков выполнения.

20. После исполнения договора Исполнитель выдает потребителю (законному представителю потребителя) бланк медицинского анализа по формам, утвержденным МЗ СССР от 04.10.1980 г., №1030, с указанием полученного значения показателя в единицах СИ, референтного интервала для возраста, пола и физиологического состояния потребителя, заверенный подписью и/или печатью сотрудника ЦЛТ, выполнившего исследование.

В отдельных случаях на бланке может быть указано медицинское заключение, оформленное по результатам исследования.

21. В случае нарушения сроков оказания медицинской услуги действия потребителя и исполнителя регламентируются ФЗ «О защите прав потребителей».

22. Досрочное расторжение договора по инициативе потребителя с полным или частичным возмещением исполнителем понесенных по договору расходов потребителя допускается в случаях: нарушение сроков оказания медицинской услуги (за исключением случаев, обозначенных как форс-мажорные обстоятельства), несоответствие качества медицинской услуги ранее заявленному, либо если потребность в услуге у потребителя перестала существовать.

23. В случае отказа потребителя от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

24. Внесение изменений в ранее заключенный договор по инициативе потребителя допускается по его письменному заявлению с указанием причин изменения и до окончания срока действия договора. Дополнительно заявленные исследования выполняются исполнителем после внесения предоплаты за них в установленном данными Правилами порядке.

VI. Порядок предоставления платных медицинских услуг

25. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать требованиям, законодательно предъявляемым к услугам соответствующего вида.

26. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

27. В случае необходимости Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) в доступной для него форме информацию:

- о правилах подготовки к проведению исследования;
- о результатах обследования и связанном с ними риске для его здоровья;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг диагностикатах, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках) и действующем разрешении к применению на территории Российской Федерации.

28. При заключении двухстороннего Договора на оказание платных медицинских услуг потребитель обязан проинформировать исполнителя о факторах, могущих оказывать влияние на качество выполняемого

исследования: диагнозе, физиологическом состоянии, приеме лекарственных препаратов и др.

29. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

V. Ответственность сторон и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

30. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

31. Ответственность за неверно предоставленную информацию о состоянии здоровья или неправильную подготовку к исследованию при условии своевременного и должного информирования, повлекших за собой предоставление некачественной медицинской услуги, лежит на потребителе.

32. Вред, причинённый жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, за исключением случаев, подпадающих под п.31. данных Правил подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

33. Контроль за соблюдением настоящего положения в рамках установленных полномочий осуществляют:

- Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека,
- ТERRITORIALНЫЙ ОРГАН ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ПО КРАСНОЯРСКОМУ КРАЮ,
- УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО КРАСНОЯРСКОМУ КРАЮ,
- ТERRITORIALНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ,
- МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ.

от «10» января 2022 г.

г. Красноярск

Договор возмездного оказания медицинских услуг №_____

(дата заключения)

ООО «Центр лабораторных технологий АБВ», именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице генерального директора Скороходовой Татьяны Геннадьевны, действующей на основании Устава, с одной стороны и

дальнейшем **«Потребитель» («Заказчик»)**, с другой стороны, вместе именуемые **Стороны**, заключили настоящий Договор возмездного оказания медицинских услуг (далее по тексту – **Договор**) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель предоставляет Потребителю медицинские услуги в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности (Лицензия №_____), согласно Прейскуранту цен на медицинские услуги (далее – **Прейскурант**), утвержденному в установленном порядке, а Потребитель (Заказчик) обязуется принять и оплатить оказанные медицинские услуги.

1.2. Медицинские услуги предоставляются в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации.

1.3. Медицинские услуги предоставляются согласно направлению лечащего врача или реестра (заявки) медицинского учреждения.

1.4. Предоставление медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (его представителя), данного в разрешенном законом порядке.

1.5. Перечень медицинских услуг, оказываемых Потребителю, с указанием их стоимости и срока исполнения указан в контрольно-кассовом чеке (квитанции на бланке строгой отчетности), являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.6. Потребитель подтверждает, что на момент подписания Договора он ознакомлен:

- с Правилами предоставления ООО «ЦЛТ АБВ» платных медицинских услуг _____ (подпись);

- с действующим в ООО «ЦЛТ АБВ» Прейскурантом цен (тарифов) на медицинские услуги _____ (подпись);

- с возможностью получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи _____ (подпись);

- с тем, что несоблюдение рекомендаций Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе по поводу подготовки к проведению диагностического исследования, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя _____ (подпись).

1.7. Подписанием настоящего Договора Потребитель (Заказчик) подтверждает свое добровольное согласие на оказание ему медицинских услуг на платной основе.

1.8. После исполнения настоящего Договора Исполнитель выдает Потребителю (законному представителю Потребителя) бланк медицинского анализа, оформленный надлежащим образом.

2. Права и обязанности сторон

Исполнитель обязуется:

2.1. Оказать Потребителю платные медицинские услуги в соответствии с утвержденным Прейскурантом ООО «ЦЛТ АБВ».

2.2. Оказать медицинские услуги качественно, с использованием современных методов диагностики, разрешенных к применению на территории РФ, в полном объеме в соответствии с настоящим Договором, после внесения Потребителем денежных средств, в порядке, определенном разделом 3 настоящего Договора, и предоставления документов, подтверждающих оплату.

2.3. Обеспечить участие квалифицированного медицинского персонала для предоставления медицинских услуг по настоящему Договору.

2.4. Предоставить дополнительные медицинские услуги по экстренным показаниям, для устранения угрозы жизни Потребителя, при внезапных остройших заболеваниях и осложнениях, без взимания платы.

2.5. Вести всю необходимую медицинскую документацию, связанную с настоящим Договором в установленном действующим законом порядке.

2.6. Немедленно известить Потребителя о невозможности предоставления медицинских услуг по настоящему Договору в полном объеме, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к изменению сроков оказания медицинских услуг, что оформляется дополнительным соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.7. Предупредить Потребителя, в случае, если потребуются дополнительно оплачиваемые медицинские услуги, и получить на это письменное согласие Заказчика.

2.8. Соблюдать конфиденциальность всей информации, полученной Исполнителем о Потребителе в связи с заключением данного Договора.

Потребитель (Заказчик) обязуется

2.9. Оплатить предоставленные Исполнителем медицинские услуги до начала их оказания в соответствии с утвержденным Прейскурантом ООО «ЦЛТ АБВ».

2.10. Предоставить Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) данные о состоянии своего здоровья, физиологических особенностях, приеме лекарственных препаратов и др., которые могут оказывать воздействие на забор биоматериала для исследования и/или качество выполняемого исследования.

2.11. При заборе биоматериала сообщить Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) о любых изменениях самочувствия.

Потребитель согласен

2.12. С обработкой Исполнителем его персональных данных, полученных в связи с исполнением настоящего Договора _____ (подпись).

3. Цена и порядок оплаты услуг

3.1. Итоговая стоимость услуг по настоящему договору составляет _____ рублей _____ (подпись).

3.2. Оплата медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется Потребителем (Заказчиком) до начала их оказания наличными денежными средствами в кассу медицинской организации, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Стоимость каждого анализа и забора биоматериала указана в контрольно-кассовом чеке (бланке квитанции строгой отчетности), являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, который выдается Потребителю (Заказчику) после оплаты медицинских услуг и подтверждает произведенную оплату.

3.3. Стоимость медицинских услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с утвержденным Прейскурантом ООО ЦЛТ АБВ, действующим на момент заключения настоящего Договора, и остается неизменной в течение всего срока его действия.

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

4.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за оказание медицинских услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим Договором, в случаях предоставления Потребителем неполной информации о своем здоровье.

4.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора на оказание платных медицинских услуг, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Потребителем (Заказчиком) условий настоящего Договора.

4.5. Стороны освобождаются от ответственности за исполнение обязательств в случае наступления форс-мажорных обстоятельств.

5. Порядок изменения и расторжения Договора

5.1. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, которые не вытекают из настоящего Договора, должна быть подтверждена Сторонами в форме дополнительного двухстороннего соглашения к настоящему Договору, оформленному надлежащим образом.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг. Отказ Потребителя от получения медицинских услуг должен быть оформлен в письменной форме и направлен Исполнителю. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении настоящего Договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.

6. Заключительные положения

6.1. Договор заключён в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

6.2. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, стороны будут решать путем переговоров. При невозможности достижения соглашения, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке.

6.3 Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до выполнения сторонами обязательств по Договору.

7. Адреса, реквизиты и подписи сторон

Исполнитель:

ООО

«Центр лабораторных технологий АБВ»,
660010, г. Красноярск,
пр-кт. им.газеты Красноярский Рабочий,
д. 160, пом. 20.

ОГРН 1152468043023; ИНН 2464122080
КПП 246401001

Генеральный директор

_____ Т.Г.Скороходова

Потребитель (Заказчик):

ФИО _____

Дата рождения _____

Паспорт №_____ серия _____

Выдан _____

Контактный телефон _____

подпись

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство

Я, _____

(фамилия, имя, отчество полностью)

_____ года рождения, проживающий (ая) по адресу: _____

ВНИМАНИЕ! Этот раздел бланка заполняется только законным представителем Потребителя:

Я, _____

(фамилия, имя, отчество полностью)

паспорт: _____, выдан: _____

являюсь законным представителем (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель) ребенка или лица, признанного недееспособным:

_____ года рождения

(фамилия, имя, отчество ребенка или недееспособного гражданина полностью, год рождения)

Добровольно даю свое согласие на проведение:

- 1. Опроса, в том числе выявление жалоб, сбора анамнеза;**
- 2. Лабораторных методов обследования, в том числе клинических, биохимических, бактериологических, вирусологических, иммунологических.**
- 3. Инвазивных методов исследования.**

Необходимость других методов обследования мне будет разъяснена дополнительно;

- Я информирован (-а) о целях и методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. Мне была предоставлена возможность задать вопросы о степени риска медицинского вмешательства, и мною были получены понятные, исчерпывающие ответы;
- Я информирован (-а) о характере и неблагоприятных эффектах диагностических процедур, возможности непреднамеренного причинения вреда здоровью, а также о том, что предстоит мне (представляемому) делать во время их проведения;
- Я извещен (-а) о том, что мне (представляемому) необходимо соблюдать медицинские предписания, назначения, рекомендации медицинских работников, немедленно сообщать медицинскому работнику о любом ухудшении самочувствия;
- Я предупрежден (-а) и осознаю, что несоблюдение лечебно-охранительного режима, рекомендаций медицинских работников, самовольное использование медицинского инструментария и оборудования, бесконтрольное самолечение могут усложнить процесс диагностики и отрицательно сказаться на состоянии здоровья;
- Я уведомлен (-а) о необходимости поставить медицинского работника в известность обо всех проблемах, связанных с состоянием моего здоровья, в том числе об аллергических проявлениях на лекарственные препараты, о принимаемых мной лекарственных препаратах, о заболеваниях или иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения;
- Я ознакомлен (-а) и согласен (-а) со всеми пунктами настоящего документа, положения которого мне разъяснены, мною поняты и добровольно даю свое согласие на медицинское вмешательство в предложенном объеме.

«_____» 20 ____ г.

/

подпись

ФИО полностью